

FAQS – Plataforma educativa EDVOICE

Objectiu plataforma EDVOICE

1. Per a què serveix la plataforma EDVOICE?

La plataforma educativa EDVOICE permet crear un entorn d'aprenentatge personalitzat on l'estudiant podrà visualitzar els recursos de la classe, juntament amb les valoracions dels seus deures i exercicis, la seva actitud en la classe i la seva mitjana d'assistència.

Primer pas - Registre en EDVOICE

1. On haig de registrar-me per a accedir a la plataforma EDVOICE? L'estudiant ha de registrar-se utilitzant el seu correu electrònic i una contrasenya de la seva elecció en la pàgina web <https://edvoice.additioapp.com/access/login>.

2. Puc utilitzar qualsevol correu electrònic per a registrar-me? Sí, però és preferible utilitzar el mateix correu electrònic que s'ha fet servir per a la inscripció als cursos.

3. El meu fill/a és menor i no té correu propi, com faig el seu registre en EDVOICE? En el cas dels grups amb estudiants molt petits (per exemple, Infantil 1) solament entregarem els codis d'estudiant. En aquest cas, el pare/mare pot usar el seu propi correu electrònic pel registre en EDVOICE i unir-se als grups amb els codis d'estudiant facilitats. D'aquesta manera, no és necessari crear dos comptes amb diferents correus en EDVOICE.

4. M'he oblidat de la contrasenya del correu de registre a EDVOICE, puc tornar-me a registrar i demanar codis nous? No, és important recordar el correu inicial de registre i la seva contrasenya. En cas que l'estudiant ja es trobi registrat en EDVOICE i hagi validat anteriorment els codis EDVOICE, per molt que es registri de nou, els nous codis no serien vàlids, ja que encara estarien validats els codis anteriors.

Segon pas – Accés a EDVOICE estudiant

1. Una vegada registrat, com m'uneixo al meu grup? La FICB t'enviarà dos codis diferents, hauràs d'introduir tots dos codis en l'apartat "unir-te a un grup" dins d'EDVOICE. Una vegada introduïts, t'apareixeran dos grups, un anomenat PROFESSOR (on el professor pujarà els recursos de la classe) i l'altre anomenat ADMINISTRACIÓ (on el centre t'enviarà notificacions de diferent índole).

Tercer pas – Accés EDVOICE familiar

1. Per a què serveix registrar-me com a familiar en EDVOICE?

La plataforma EDVOICE permet enviar les notificacions de les notes i d'assistència tant als alumnes com a la família (pare/mare). En cas que els pares vulguin tenir accés al seguiment de l'aprenentatge del seu fill/a, poden registrar-se en EDVOICE (amb un correu diferent del de l'estudiant) i unir-se als grups amb els codis familiars facilitats.

2. El meu fill/a assisteix a un curs d'adults, rebré codis familiars pel seu seguiment? No, solament proporcionem aquests codis pels cursos infantils i d'adolescents.

3. El meu fill/a assisteix a un curs infantil, i he rebut diferents codis per a l'ús com a pare/mare (familiar) i com a estudiant, puc introduir aquests quatre codis en un mateix compte d'EDVOICE? No, hauràs de registrar-te en EDVOICE amb dos correus electrònics diferents. Una vegada introdueixes els codis de pare/mare en un compte EDVOICE, es registra com a compte familiar i no t'acceptarà codis d'alumne.

Incidències – codis EDVOICE

1. He introduït els codis per a unir-me als grups, però no veig el contingut, què haig de fer? El contingut solament s'actualitza a partir de la data en la qual introdueixis els codis, per tant, en cas que t'uneixis al grup una vegada començat el curs, no podràs visualitzar el contingut pujat amb anterioritat.

2. M'he intentat unir als grups amb els codis EDVOICE facilitats, però m'apareix com a “codi usat”. Què haig de fer? És important que t'asseguris que has realitzat el registre en EDVOICE amb un únic correu. Una vegada has validat aquests codis en aquest correu, si tornes a registrar-te amb un correu nou i intentes validar els mateixos codis o nous codis, et sortiran com invàlids.

Dubtes – Funcionalitats EDVOICE

1. Puc enviar-li missatges al meu professor/a directament des de la plataforma EDVOICE? No, actualment la FICB té desactivada l'opció de comunicar-se directament amb el/la professor/a mitjançant EDVOICE. T'enviarem el seu correu electrònic al principi del curs perquè puguis dirigir-te a ell/ella a través del correu.

2. El meu professor/a m'ha demanat un lliurament a través d'EDVOICE, com puc assegurar-me que s'ha lliurat? Una vegada pugis el document en la plataforma EDVOICE, t'apareixerà una petita línia indicant-te la data de lliurament dels deures. Una vegada ho pengis, no podràs esborrar-ho, per tant, assegura't que l'arxiu sigui el correcte.

3. Com a estudiant, puc pujar documents a la plataforma EDVOICE? L'estudiant solament pot pujar arxius si el seu professor/a envia un missatge amb l'opció “requerir entrega”. En aquest cas, t'apareixerà un missatge amb una data de límit de lliurament i amb un requadre per a pujar l'arxiu.

La plataforma no em deixa pujar l'arxiu per la seva grandària, ¿què faig? Estem treballant perquè es puguin pujar arxius de major grandària. De manera provisional, pots pujar l'arxiu a través de Wetransfer <https://wetransfer.com/> copiar l'enllaç del document i enganxar-lo en un Word. Després pujar aquest Word com el document de la tasca.

Si et surgeix qualsevol altre dubte o problema d'accés, pots enviar-nos un correu a l'adreça fundacion@confuciobarcelona.es adjuntant una imatge o captura de l'error que t'apareix i especificant el correu de registre d'EDVOICE, el teu nom i cognom i curs inscrit. Tramitarem la teva incidència en un termini de dos dies laborables.

Ajuda EDVOICE: <https://ayuda.additioapp.com/collection/508-ayuda-de-edvoice>

Ajuda EDVOICE: <https://ayuda.additioapp.com/collection/508-ayuda-de-edvoice>