

FAQS – Plataforma educativa EDVOICE

Objetivo plataforma EDVOICE

1. ¿Para qué sirve la plataforma EDVOICE? La plataforma educativa EDVOICE permite crear un entorno de aprendizaje personalizado donde el estudiante podrá visualizar los recursos de la clase, juntamente con las valoraciones de sus deberes y ejercicios, su actitud en la clase y su promedio de asistencia.

Primer paso - Registro en EDVOICE

1. ¿Dónde debo registrarme para acceder a la plataforma EDVOICE? El estudiante debe registrarse utilizando su correo electrónico y una contraseña de su elección en la página web <https://edvoice.additioapp.com/access/login>.

2. ¿Puedo utilizar cualquier correo electrónico para registrarme? Sí, pero es preferible utilizar el mismo correo electrónico que para la inscripción a los cursos.

3. Mi hijo/a es menor y no tiene correo propio, ¿cómo hago su registro en EDVOICE? En el caso de los grupos con estudiantes muy pequeños (por ejemplo, Infantil 1) solamente entregaremos códigos de estudiante. En este caso, el padre/madre puede usar su propio correo electrónico para el registro en EDVOICE y unirse a los grupos con los códigos de estudiante facilitados. De esta manera, no es necesario crear dos cuentas con diferentes correos en EDVOICE.

4. Me he olvidado de la contraseña del correo de registro a EDVOICE, ¿puedo volverme a registrar y pedir códigos nuevos? No, es importante recordar el correo inicial de registro y su contraseña. En caso de que el estudiante ya se encuentre registrado en EDVOICE y haya validado los códigos EDVOICE, por mucho que se registre de nuevo, los nuevos códigos no serían válidos, puesto que aún estarían validados los códigos anteriores.

Segundo paso – Acceso EDVOICE estudiante

1. Una vez registrado, ¿cómo me uno a mi grupo? La FICB te enviará dos códigos diferentes, deberás introducir ambos códigos en el apartado “unirte a un grupo” dentro de EDVOICE. Una vez introducidos, te aparecerán dos grupos, uno llamado PROFESOR (donde el profesor subirá los recursos de la clase) y el otro llamado ADMINISTRACIÓN (donde el centro te enviará notificaciones de diferente índole).

Tercer paso – Acceso EDVOICE familiar

1. ¿Para qué sirve registrarme como familiar en EDVOICE? La plataforma EDVOICE permite enviar las notificaciones de las notas y de asistencia tanto a los alumnos como a la familia (padre/madre). En caso de que los padres quieran tener acceso al seguimiento del aprendizaje de su hijo/a, pueden registrarse en EDVOICE (con un correo distinto al del estudiante) y unirse a los grupos con los códigos familiares.

2. Mi hijo/a asiste a un curso de adultos, ¿recibiré códigos familiares para hacer un seguimiento? No, solamente proporcionamos dichos códigos para los cursos infantiles y de adolescentes.

3. Mi hijo/a asiste a un curso infantil, y he recibido diferentes códigos para el uso como padre/madre (familiar) y como estudiante, ¿puedo introducir estos cuatro códigos en una misma cuenta de EDVOICE? No, deberás registrarte en EDVOICE con dos correos electrónicos distintos. Una vez introduces los códigos de padre/madre en una cuenta EDVOICE, se registra como cuenta familiar y no te aceptará códigos de alumno.

Incidencias – códigos EDVOICE

1. He puesto los códigos para unirme a los grupos, pero no veo el contenido, ¿qué debo hacer? El contenido solamente se actualiza a partir de la fecha en la que introduzcas los códigos, por lo tanto, en caso de que te unas al grupo una vez empezado el curso, no podrás visualizar todo el contenido subido con anterioridad.

2. Me he intentado unir a los grupos con los códigos EDVOICE facilitados, pero me aparece como “código usado”. ¿Qué debo hacer? Es importante que te asegures de que has realizado el registro en EDVOICE con un **único correo**. Una vez has validado dichos códigos en ese correo, si vuelves a registrarte con un correo nuevo e intentas validar los mismos códigos o nuevos códigos, te saldrán cómo inválidos.

Dudas – Funcionalidades EDVOICE

1. ¿Puedo enviarle mensajes a mi profesor/a directamente desde la plataforma EDVOICE? No, actualmente la FICB tiene deshabilitada la opción de comunicarse directamente con el/la profesor/a mediante EDVOICE. Te enviaremos su correo electrónico al principio del curso para que puedas dirigirte a él/ella a través del correo.

2. Mi profesor/a me ha pedido una entrega a través de EDVOICE, ¿cómo puedo asegurarme de que se ha entregado? Una vez subas el documento en la plataforma EDVOICE, te aparecerá una pequeña línea indicándote la fecha de entrega de los deberes. Una vez lo cuelgues, no podrás borrarlo, por lo tanto, asegúrate de que el archivo sea el correcto.

3. ¿Como estudiante, puedo subir documentos a la plataforma EDVOICE? El estudiante solamente puede subir archivos si su profesor/a manda un mensaje con la opción “requerir entrega”. En ese caso, te aparecerá un mensaje con una fecha de límite de entrega y con un recuadro para subir el archivo.

La plataforma no me deja subir el archivo por su tamaño, ¿qué hago? Estamos trabajando para que se puedan subir archivos de mayor tamaño. De forma provisional, puedes subir el archivo a través de Wetransfer <https://wetransfer.com/> copiar el enlace del documento y pegarlo en un word. Luego subir este Word como el documento de la tarea.

Si te surge cualquier otra duda o problema de acceso, puedes enviarnos un correo a la dirección fundacion@confucioibarcelona.es adjuntando una imagen o captura del error que te aparece y especificando el correo de registro de EDVOICE, tu nombre y apellido y curso inscrito. Tramitaremos tu incidencia en un plazo de dos días laborables.

Ayuda EDVOICE: <https://ayuda.additioapp.com/collection/508-ayuda-de-edvoice>

Ayuda EDVOICE: <https://ayuda.additioapp.com/collection/508-ayuda-de-edvoice>